APQP五大过程

1.项目策划和定义阶段

- （一）本阶段工作目标及任务
  - 以顾客为导向，为员工、股东、供应商及社区的利益而实现
  - 为顾客提供满意的零件和服务，提供出具竞争优势的产品
  - 以明确的目标和要求
- （二）本阶段的输入及形成的文件
  - 必须明确的输入为：顾客需求、法规/政策、企业确定的产品/过程目标要求、经验教训/经验
  - 以输入形成文件，主要应包括表示、包括：
    - 工作指令/程序
    - 顾客/市场调研报告
    - 顾客/市场/竞争对手分析
    - 竞争优势及实现策略
    - 初步的产品/过程指标
    - 初步的产品/过程目标
    - 初步的产品/过程要求
    - 初步的产品/过程要求
    - 初步的输入
- （三）顾客输入，以成下列工作，并形成相应文件
  - 以明确的顾客/消费者/社会需求，并明确的法规及相关要求为目，输出产品目标*
  - 以明确的顾客/消费者/社会需求，并明确的法规及相关要求为目，输出产品目标*
  - 以顾客/社会要求，明确顾客、产品/服务要求，法规要求，企业策略要求等
  - 明确顾客的要求，包括的目的，外观的要求
  - 明确法规的要求，包括的目的，明确的工艺流程等
  - 明确顾客/使用/消费/社会/法规等要求，明确的目的，包括：品质，等等，工作，工艺参数/编程等等的
  - 以顾客/社会/法规的要求，以指标形式表示明确顾客/消费者/产品/服务/工艺指标/参数/流程/等等
  - 以顾客/社会/法规的要求，明确所需要/期望，如用户/APQP的要求*
  - 以顾客/社会/法规的要求，明确所需要/期望，如用户/APQP的要求*
  - 以明确顾客/社会/法规的要求，明确的目的，明确的目的
  - 明确顾客/使用/消费/社会/法规等要求，明确的目的，明确的目的
  - 明确顾客/使用/消费/社会/法规等要求，明确的目的，明确的目的
  - 以顾客/社会/法规的要求，明确所需要/期望，如用户/APQP的要求*
  - 以明确顾客/使用/消费/社会/法规等要求，明确的目的，明确的目的
  - 明确顾客/使用/消费/社会/法规等要求，明确的目的，明确的目的
  - 明确顾客/使用/消费/社会/法规等要求，明确的目的，明确的目的
  - 以顾客/社会/法规的要求，明确所需要/期望，如用户/APQP的要求*
  - 以明确顾客/使用/消费/社会/法规等要求，明确的目的，明确的目的
  - 明确顾客/使用/消费/社会/法规等要求，明确的目的，明确的目的
  - 以